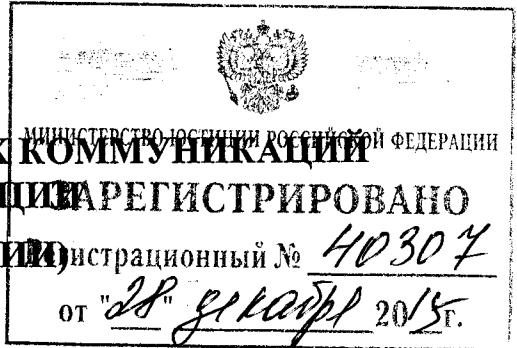




МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНКОМСВЯЗЬ РОССИИ)



ПРИКАЗ

30.11.2015

№

484

Москва

Об утверждении Правил применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб. Часть I. Правила применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

В соответствии со статьями 41, 52 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 28, ст. 2895; № 52, ст. 5038; 2004, № 35, ст. 3607; № 45, ст. 4377; 2005, № 19, ст. 1752; 2006, № 6, ст. 636; № 10, ст. 1069; № 31, ст. 3431, ст. 3452; 2007, № 1, ст. 8; № 7, ст. 835; № 31, ст. 4002; 2008, № 18, ст. 1941; 2009, № 29, ст. 3625; 2010, № 7, ст. 705; № 15, ст. 1737; № 27, ст. 3408; № 31, ст. 4190; 2011, № 7, ст. 901; № 9, ст. 1205; № 25, ст. 3535; № 27, ст. 3873, ст. 3880; № 29, ст. 4284, ст. 4291; № 30, ст. 4590; № 45, ст. 6333; № 49, ст. 7061; № 50, ст. 7351, ст. 7366; 2012, № 31, ст. 4322, ст. 4328; № 53, ст. 7578; 2013, № 19, ст. 2326; № 27, ст. 3450; № 30, ст. 4062; № 43, ст. 5451; № 44, ст. 5643; № 48, ст. 6162; № 49, ст. 6339, ст. 6347; № 52, ст. 6961; 2014, № 6, ст. 560; № 14, ст. 1552; № 19, ст. 2302; № 26, ст. 3366, ст. 3377; № 30, ст. 4229, ст. 4273; 2015, № 29, ст. 4342, ст. 4383), пунктом 4 Правил организации и проведения работ по обязательному подтверждению соответствия средств связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13 апреля 2005 г. № 214 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, № 16, ст. 1463; 2008, № 42, ст. 4832; 2012, № 6, ст. 687),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб. Часть I. Правила применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

2. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Министр

Н.А. Никифоров

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Министерства связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 30.11.2015 № 484

ПРАВИЛА

**применения оборудования центров обработки вызовов экстренных
оперативных служб. Часть I. Правила применения оборудования центров
обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112»**

I. Общие положения

1. Правила применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб. Часть I. Правила применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – Правила) разработаны в целях обеспечения целостности, устойчивости функционирования и безопасности единой сети электросвязи Российской Федерации и возможности круглосуточного бесплатного для пользователя услугами связи вызова экстренных оперативных служб.

2. Правила устанавливают обязательные требования к параметрам оборудования ЦОВ-112 при его взаимодействии с сетью связи общего пользования.

3. Оборудование ЦОВ-112 состоит из входящих в него функциональных элементов, объединённых в отдельный функциональный узел, или из обособленных территориально распределённых функциональных элементов, объединённых между собой линиями связи, в том числе с использованием оборудования коммутации и маршрутизации пакетов информации сети (сетей) передачи данных.

4. Оборудование ЦОВ-112 используется в сети связи общего пользования и в соответствии с пунктом 6.1 Перечня средств связи, подлежащих обязательной сертификации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2009 г. № 532 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 26, ст. 3206; 2015, № 6, ст. 954), должно пройти процедуру обязательной сертификации в порядке, установленном Правилами организации и проведения работ по обязательному подтверждению соответствия средств связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 апреля 2005 г. № 214 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, № 16, ст. 1463; 2008, № 42, ст. 4832; 2012, № 6, ст. 687).

II. Требования к оборудованию ЦОВ-112

5. Средства связи, выполняющие функции оборудования ЦОВ-112, предназначены для приема и обработки поступивших в экстренные

оперативные службы по единому номеру «112» телефонных вызовов, коротких текстовых сообщений и обеспечения доступа к информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и иной информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру «112».

6. Для оборудования ЦОВ-112 устанавливаются следующие обязательные требования:

1) к параметрам устойчивости к климатическим и механическим воздействиям согласно приложению 10 к Правилам применения транзитных междугородных узлов автоматической коммутации. Часть I. Правила применения транзитных междугородных узлов связи, использующих систему сигнализации по общему каналу сигнализации № 7 (ОКС № 7), утвержденным приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 16.05.2006 № 59 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 мая 2006 г., регистрационный № 7879), с изменениями, внесенными приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23.04.2013 № 93 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 14 июня 2013 г., регистрационный № 28788) (далее – Правила № 59-06);

2) к параметрам электропитания согласно приложению № 5 к Правилам применения учрежденческо-производственных автоматических телефонных станций. Часть I. Правила применения учрежденческо-производственных автоматических телефонных станций, использующих систему сигнализации по общему каналу сигнализации № 7 (ОКС № 7), утвержденным приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 12.12.2007 № 148 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 декабря 2007 г., регистрационный № 10866), с изменениями, внесенными приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23.04.2013 № 93 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 14 июня 2013 г., регистрационный № 28788);

3) к функциям распределения и обработки вызовов согласно приложению № 1 к Правилам;

4) к параметрам и типам акустических и вызывных сигналов согласно приложению № 2 к Правилам;

5) в части обеспечения использования нумерации согласно Российской системе и плану нумерации, утвержденным приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 17.11.2006 № 142 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 8 декабря 2006 г., регистрационный № 8572) с изменениями, внесенными приказами Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 29.12.2008 № 118 «О внесении изменений в приказ Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 17.11.2006 № 142» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 2 февраля 2009 г., регистрационный № 13237), от 15.07.2011 № 187 «О внесении

изменений в приказ Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 17.11.2006 № 142» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 17 августа 2011 г., регистрационный № 21646), от 15.06.2012 № 158 «О внесении изменений в Российскую систему и план нумерации, утвержденные приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 17.11.2006 № 142» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 6 июля 2012 г., регистрационный № 24829), от 20.11.2013 № 359 «О внесении изменений в Российскую систему и план нумерации, утвержденные приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 17.11.2006 № 142» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 13 января 2014 г., регистрационный № 31011), от 20.11.2013 № 360 «О внесении изменений в Российскую систему и план нумерации, утвержденные приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 17.11.2006 № 142» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 31 декабря 2013 г., регистрационный № 30946), от 18.04.2014 № 85 «О внесении изменений в Российскую систему и план нумерации, утвержденные приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 17.11.2006 № 142» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 30 апреля 2014 г., регистрационный № 32167).

7. Параметры протоколов и интерфейсов, реализуемых в оборудовании ЦОВ-112 (одного или нескольких), соответствуют требованиям к параметрам:

1) интерфейса со скоростью передачи 2048 кбит/с согласно приложению 1 к Правилам № 59-06 при его реализации в оборудовании ЦОВ-112;

2) приема сигналов тактовой сетевой синхронизации на входах внешней синхронизации для ведомого генератора (тип генератора III), синхронизируемого от генератора оконечно-транзитных или оконечных узлов связи согласно приложению № 3 к Правилам применения оборудования транзитных, оконечно-транзитных и оконечных узлов связи. Часть I. Правила применения городских автоматических телефонных станций, использующих систему сигнализации по общему каналу сигнализации № 7 (ОКС № 7), утвержденным приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 11.09.2007 г. № 106 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 1 октября 2007 г., регистрационный № 10220), с изменениями, внесенными приказами Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 06.12.2012 № 284 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 18 января 2013 г., регистрационный № 26585) и от 23.04.2013 № 93 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 14 июня 2013 г., регистрационный № 28788) при реализации в оборудовании ЦОВ-112 интерфейса со скоростью передачи 2048 кбит/с;

3) физического уровня (уровня 1) четырехпроводного интерфейса первичного доступа согласно приложению 3 к Правилам применения оконечного

оборудования, выполняющего функции систем коммутации, утвержденным приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 24.08.2006 № 113 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 4 сентября 2006 г., регистрационный номер № 8196), с изменениями, внесенными приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23.04.2013 № 93 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 14 июня 2013 г., регистрационный № 28788) (далее – Правила № 113-06) при его реализации в оборудовании ЦОВ-112;

4) уровня звена данных согласно приложению 4 к Правилам № 113-06 при реализации в оборудовании ЦОВ-112 интерфейсов базового или первичного доступа ЦСИС;

5) интерфейсов доступа к сети передачи данных на скорости 10 Гбит/с согласно приложению 6 к Правилам № 113-06 при реализации в оборудовании ЦОВ-112 оптических и/или электрических интерфейсов 10 Gigabit Ethernet;

6) интерфейсов доступа к сети передачи данных на скорости 1000 Мбит/с согласно приложению 7 к Правилам № 113-06 при реализации в оборудовании ЦОВ-112 оптических и/или электрических интерфейсов Gigabit Ethernet;

7) интерфейсов доступа к сети передачи данных на скорости 100 Мбит/с согласно приложению 8 к Правилам № 113-06 при реализации в оборудовании ЦОВ-112 оптических и/или электрических интерфейсов Fast Ethernet;

8) интерфейсов доступа к сети передачи данных на скорости 10 Мбит/с согласно приложению 9 к Правилам № 113-06 при реализации в оборудовании ЦОВ-112 оптических и/или электрических интерфейсов Ethernet;

9) протокола инициирования сеанса связи (протокола SIP) согласно приложению 11 к Правилам № 113-06;

10) протокола инициирования сеанса связи (протокола SIP) в части приема от оборудования УОВЭОС идентификатора обслуживающей сети и информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии, согласно приложению № 2 к Правилам применения оборудования узлов обслуживания вызовов экстренных оперативных служб, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 15.09.2015 № 346 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 25 сентября 2015 г., регистрационный № 39000) (далее – Правила № 346-15);

11) протокола прикладного уровня HTTPS в части взаимодействия с ТСМН или информационными системами операторов связи при обработке информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и иной информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или короткому текстовому сообщению на единый номер «112», согласно приложению № 4 к Правилам;

12) протокола инициирования сеанса связи (протокола SIP) в части приема от ТСКС-112 коротких текстовых сообщений, адресованных по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112», и информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого было передано короткое текстовое сообщение на единый номер «112», согласно приложению № 3 к Правилам;

13) протокола реального времени RTP/RTCP согласно приложению № 2 к Правилам применения средств связи для передачи голосовой и видеoinформации по сетям передачи данных, утвержденным приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 10.01.2007 № 1 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 19 января 2007 г., регистрационный № 8809) (далее – Правила № 1-07);

14) протокола IP согласно пункту 6 приложения № 9 к Правилам применения оборудования коммутации систем подвижной радиотелефонной связи. Часть II. Правила применения оконечно-транзитных узлов связи сетей подвижной радиотелефонной связи стандарта GSM 900/1800, утвержденным приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 31.05.2007 г. № 58 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 22 июня 2007 г., регистрационный № 9675), с изменениями, внесенными приказами Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 01.02.2012 № 29 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 22 февраля 2012 г., регистрационный № 23312), от 06.12.2012 № 284 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 18 января 2013 г., регистрационный № 26585) и от 23.04.2013 № 93 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 14 июня 2013 г., регистрационный № 28788);

15) протоколов UDP, TCP согласно приложению № 2 к Правилам применения оборудования центров обслуживания вызовов информационно-справочного обслуживания, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 12.12.2011 № 340 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 декабря 2011 г., регистрационный № 22810), с изменениями, внесенными приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23.04.2013 № 93 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 14 июня 2013 г., регистрационный № 28788).

8. Список используемых сокращений приведен в приложении № 5 к Правилам.

Приложение № 1

к Правилам применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб. Часть I. Правила применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30.11.2015 № 484

Требования к функциям распределения и обработки вызовов

1. Требования к приему вызовов и коротких текстовых сообщений:

1) оборудование ЦОВ-112 обеспечивает прием и фиксацию адресной информации номера вызывающего или вызываемого абонента для каждого входящего вызова или короткого текстового сообщения;

2) оборудование ЦОВ-112 при входящем телефонном вызове обеспечивает получение и фиксацию идентификатора обслуживающей сети и информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого был осуществлен вызов, при ее наличии в сообщениях сигнализации по установлению соединения протокола инициирования сеанса связи (протокола SIP) от УОВЭОС.

3) оборудование ЦОВ-112 при приеме входящего короткого текстового сообщения обеспечивает получение и фиксацию идентификатора обслуживающей сети и информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого была осуществлена передача короткого текстового сообщения, при ее наличии в сообщениях сигнализации по установлению соединения протокола инициирования сеанса связи (протокола SIP) от ТСКС-112.

2. Требования к распределению вызовов по рабочим местам операторов:

1) оборудование ЦОВ-112 обеспечивает возможность организации различных типов (функциональных и/или территориальных групп) рабочих мест операторов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», для которых реализованы следующие способы распределения вызовов (с учетом обеспечения отказоустойчивости и резервирования, а также обработки избыточной нагрузки):

а) по результатам анализа адресной информации номера вызывающего абонента:

по территориальному признаку (зоне обслуживания);

по функциональному признаку;

б) по результатам анализа адресной информации номера вызываемого абонента:

по территориальному признаку (зоне обслуживания);

по функциональному признаку;

в) по результатам анализа информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии:

по территориальному признаку (зоне обслуживания).

Применение определенных в данном пункте способов распределения вызовов допускается в любой комбинации в соответствии с функциональными задачами оборудования ЦОВ-112;

2) оборудование ЦОВ-112 обеспечивает организацию очереди ожидающих обслуживания поступивших вызовов при занятости всех рабочих мест операторов в группе (группах). Ожидающие обслуживания вызовы обслуживаются по мере освобождения операторов в группе;

3) оборудование ЦОВ-112 обеспечивает:

а) возможность передачи (переадресации) вызова с одного рабочего места на другое рабочее место оператора ЦОВ-112 для его обслуживания с освобождением рабочего места оператора, передавшего вызов;

б) возможность организации с рабочего места служебной телефонной связи между операторами ЦОВ-112;

в) возможность организации оператором ЦОВ-112 конференц-связи: лицо, обратившееся по единому номеру «112» – операторы ЦОВ-112, при необходимости диспетчеры дежурно-диспетчерской службы;

г) возможность автоматизированного (без набора номера) восстановления соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по единому номеру «112» в случае внезапного прерывания соединения;

д) возможность установления телефонного соединения по инициативе оператора ЦОВ-112 к пользователям услугами телефонной связи сети связи общего пользования;

4) оборудование ЦОВ-112 обеспечивает освобождение канала сети телефонной связи общего пользования:

а) при отбое со стороны оператора ЦОВ-112;

б) при отбое со стороны сотрудника организации, которому был передан вызов для его обслуживания;

в) при отбое со стороны вызывающего абонента;

г) при отбое со стороны вызываемого абонента при исходящих вызовах от рабочих мест ЦОВ-112;

5) оборудование ЦОВ-112 обеспечивает инициацию запроса к ТСМН:

а) по инициативе оператора ЦОВ-112;

б) автоматически при поступлении входящего вызова или короткого текстового сообщения;

6) оборудование ЦОВ-112 обеспечивает возможность обработки обращения пользователя после разъединения соединения в сети телефонной связи общего пользования без освобождения рабочего места оператора;

7) оборудование ЦОВ-112 обеспечивает возможность сбора

и хранения информации о входящих вызовах по единому номеру «112», записи переговоров и данных при каждом входящем вызове и приеме короткого текстового сообщения, а также об исходящих вызовах от операторов ЦОВ-112.

3. Требования к автоматической обработке вызовов:

1) перед подключением рабочего места оператора ЦОВ-112 техническими средствами ЦОВ-112 автоматически пользователю предоставляется голосовое извещение: «Вы позвонили в систему вызова экстренных оперативных служб. Все разговоры записываются». В случае идентификации оконечного устройства пользователя как устройства, зарегистрированного иностранным оператором связи, голосовое извещение осуществляется на русском и английском языках;

2) в случае отсутствия свободного оператора ЦОВ-112 в момент поступления сообщения вызов ставится в очередь на ожидание. Техническими средствами ЦОВ-112 автоматически пользователю предоставляется голосовое извещение о прогнозируемом времени ожидания начала обслуживания вызова. Голосовое извещение производится на русском и английском языках, в случае, если вызов по единому номеру «112» был произведен с оконечного устройства пользователя, у которого договор на оказание услуг телефонной связи заключен с иностранным оператором связи;

3) в случае прогнозируемого времени начала обслуживания вызова более 2 (двух) минут техническими средствами ЦОВ-112 автоматически пользователю предоставляется интерактивное голосовое меню с возможностью выбора экстренной оперативной службы методом дополнительного частотного набора, либо продолжения ожидания ответа оператора ЦОВ-112.

Приложение № 2

к Правилам применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб. Часть I. Правила применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30.11.2015 № 484

Требования к параметрам и типам акустических и вызывных сигналов

1. Оборудование ЦОВ-112 поддерживает следующие типы акустических сигналов:

- 1) «Ответ станции»;
- 2) «Контроль посылки вызова» - информирует вызывающего абонента о посылке вызывного сигнала вызываемому абоненту;
- 3) «Занято» - информирует абонента о занятости вызываемого абонента после набора номера или об отбое другого абонента после разговора;
- 4) «Занято при перегрузке» - информирует вызывающего абонента об отказе в обслуживании из-за отсутствия свободных соединительных линий или станционных приборов;
- 5) «Указательный сигнал» - информирует оператора ЦОВ-112 о невозможности установления соединения из-за устойчивой причины;
- 6) «Сигнал вмешательства» - информирует оператора ЦОВ-112, участвующих в разговоре, о подключении третьего абонента (оператора);
- 7) «Сигнал уведомления» - информирует оператора ЦОВ-112, занятого в разговоре, о поступлении к нему нового вызова;
- 8) «Контроль посылки сигнала уведомления (Ожидание)» - информирует вызывающего абонента о посылке вызываемому абоненту сигнала уведомления;
- 9) сигнал отключения участников конференц-связи.

2. Оборудование ЦОВ-112 поддерживает параметры акустических и вызывных сигналов согласно требованиям, приведенным в таблице «Параметры акустических и вызывных сигналов».

3. Средний уровень сигнала для фраз автоинформатора составляет минус 10 дБм.

Таблица «Параметры акустических и вызывных сигналов»

Наименование сигнала	Частота, Гц	Длительность посылки, с	Длительность паузы, с	Уровень сигнала, дБм
1	2	3	4	5
«Ответ станции»	425±3	Непрерывный		от -15 до -5

1	2	3	4	5
«Контроль посылки вызова»	425±3	1,0 ± 0,1	4,0 ± 0,4	от -15 до -5
«Занято»	425±3	0,3 - 0,4	0,3 - 0,4	от -15 до -5
«Занято при перегрузке»	425±3	0,175 ± 0,025	0,175 ± 0,025	от -15 до -5
«Указательный сигнал»	950±5 1400±5 1800±5	0,33 ± 0,07 0,33 ± 0,07 0,33 ± 0,07	1,0 ± 0,25 1,0 ± 0,25 1,0 +/- 0,25	от -15 до -5
«Сигнал вмешательства»	425±3	0,25±0,025 (первого) 0,250±0,025 (второго)	0,25±0,025 (первого) 1,25±0,3 (второго)	от -20 до -10
«Сигнал уведомления»	425±3	2±0,2	5±0,5	от -20 до -10
«Контроль посылки сигнала уведомления (Ожидание)»	425±3	0,2 ± 0,02 (по согласованию с заказчиком 0,25 ± 0,025)	5,0 ± 0,5 (по согласованию с заказчиком 8 - 10)	от -15 до -5
Сигнал отключения участников конференц-связи	425 ± 3	0,3 - 1,0 одиночная посылка	-	от -20 до -10

4. Для информирования абонента о завершении установления телефонного соединения с оборудованием ЦОВ-112 или автоматизированного предоставления другой информации оборудование ЦОВ-112 обеспечивает возможность выдачи:

1) информационных сообщений (служебных фраз) длительностью до 16 секунд;

2) различных информационно-справочных сообщений длительностью до 256 секунд.

Приложение № 3

к Правилам применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб. Часть I. Правила применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30.11.2015 № 484

Требования к параметрам протокола сигнализации при приеме короткого текстового сообщения

1. Оборудование ЦОВ-112 обеспечивает прием по направлениям (каналам) связи от ТСКС-112 идентификатора обслуживающей сети, передаваемого автоматически сетью подвижной радиотелефонной связи, без запроса, по факту передачи короткого текстового сообщения, адресованного на единый номер «112», в потоке сигнализации протокола SIP.

2. В целях обеспечения приема информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) от сети подвижной радиотелефонной связи общего пользования оборудование ЦОВ-112 должно поддерживать системы и протоколы телефонной сигнализации во входящих направлениях от ТСКС-112 в соответствии с прилагаемой таблицей.

Таблица

Система сигнализации / протокол / сообщение	Формат представления данных (параметр)	Контент	Примечания
Протокол сигнализации SIP/ запрос «Приглашение» (INVITE) требования к параметрам сообщения - согласно приложению 11 к Правилам № 113-06	Подзаголовок «Идентификатор гостевой сети» P-Visited-Network-ID	Идентификатор обслуживающей сети	Однозначно определяет оператора подвижной радиотелефонной связи
Протокол сигнализации SIP/SIP NNI / запрос «Приглашение» (INVITE)* требования к параметрам сообщения - согласно приложению 11 к Правилам № 113-06	Поле «прикладной информации присутствия в формате места нахождения объекта» (GEOPRIV Presence Information Data Format Location Object (PIDF-LO))	Координата в нотации WGS84 В атрибуте «информация о месте нахождения» (location info)	Двумерная геодезическая координата мобильной станции с указанием точности (при наличии информации)

Система сигнализации / протокол / сообщение	Формат представления данных (параметр)	Контент	Примечания
Протокол сигнализации SIP/SIP NNI / запрос «Приглашение» (INVITE)* требования к параметрам сообщения - согласно приложению 11 к Правилам № 113-06	Поле передачи контента (Content- Disposition)	Текстовая строка (набор символов UTF-8) Блок данных с текстом короткого текстового сообщения в формате text/plain	Текст короткого текстового сообщения, переданный пользователем без каких-либо изменений и дополнений

Приложение № 4

к Правилам применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб. Часть I. Правила применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30.11.2015 № 484

Требования к параметрам протокола при взаимодействии ЦОВ-112 с ТСМН и информационными системами операторов связи

1. Оборудование ЦОВ-112 обеспечивает взаимодействие с ТСМН или информационными системами операторов связи по протоколу HTTPS при осуществлении ЦОВ-112 запроса и приема информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого был осуществлен вызов или передано короткое текстовое сообщение, и иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по обращению (сообщению о происшествии).

2. При взаимодействии ЦОВ-112 с ТСМН или информационными системами операторов связи в качестве идентификатора пользовательского оборудования (оконечного оборудования) в ТСМН используется абонентский номер, идентифицирующий пользовательское оборудование (оконечного оборудования), с которого был осуществлен вызов или передано короткое текстовое сообщение.

3. Оборудование ЦОВ-112 обеспечивает прием информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого был осуществлен вызов или передано короткое текстовое сообщение, и иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по обращению (сообщению о происшествии) от ТСМН или информационных систем операторов связи в формате XML.

Приложение № 5

к Правилам применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб. Часть I. Правила применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 22.11.2015 № 484

Справочно

Список используемых сокращений

1. Обслуживающая сеть – сеть оператора подвижной радиотелефонной связи, который обеспечил доступ к своей сети пользователя.
 2. Идентификатор обслуживающей сети – унифицированный номер, однозначно определяющий обслуживающую сеть связи.
 3. ТСКС-112 – технические средства коротких текстовых сообщений, адресованных на единый номер вызова экстренных оперативных служб «112».
 4. ТСМН – технические средства обработки информации о месте нахождения пользовательского оборудования.
 5. УОВЭОС – узел обслуживания вызовов экстренных оперативных служб.
 6. ЦОВ-112 – центр обработки вызов экстренных оперативных служб по единому номеру «112».
 7. HTTPS – HyperText Transfer Protocol Secure (защищенный протокол передачи гипертекста, поддерживающий шифрование с использованием криптографических протоколов SSL (secure sockets layer) или TLS (Transport Layer Security)).
 8. IP – Internet Protocol (протокол Интернет).
 9. RTCP – Real-time Control Protocol (управляющий протокол реального времени).
 10. RTP – Real Time Protocol (протокол реального времени).
 11. SIP – Session Initial Protocol (протокол инициирования сеанса связи).
 12. TCP – Transmission Control Protocol (протокол управления передачей).
 13. UDP – User Datagram Protocol (протокол передачи дейтаграмм пользователя).
 14. XML – eXtensible Markup Language (расширяемый язык разметки документов).
 15. ОКС № 7 – система сигнализации по общему каналу № 7.
 16. ЦСИС – цифровая сеть с интеграцией служб.
-