



## ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ НЕЗАВИСИМОСТИ И БЕСПРИСТРАСТНОСТИ Органа по сертификации АО «ЭРТЕЛ»

Целью Политики обеспечения независимости и беспристрастности Органа по сертификации АО «ЭРТЕЛ» (далее по тексту – Политики) является повышение уровня доверия к деятельности Органа по сертификации АО «ЭРТЕЛ» (далее по тексту – ОС), реализация требований критериев аккредитации и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012.

ОС определил и документально оформил Политику. Ответственность за ее актуализацию и доведение до сотрудников ОС несет руководитель ОС. Предложения по содержанию Политики могут подавать все сотрудники ОС.

Руководство АО «ЭРТЕЛ» обеспечивает ОС необходимой материально-технической базой (помещениями, мебелью, компьютерной техникой, программным обеспечением, оборудованием и другими необходимыми ресурсами).

ОС гарантирует:

- независимость ОС от проектировщиков, изготовителей, установщиков, распространителей или пользователей сертифицированной продукции;
- независимость вознаграждения исполнителей работ от результатов оценки (подтверждения) соответствия;
- независимость от любого коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на результаты подтверждения соответствия.

ОС определил главным условием своего существования и успешной деятельности:

- осознание сотрудниками ОС важности обеспечения беспристрастности при проведении оценки (подтверждении) соответствия, серьёзности моральных и юридических последствий в случае её несоблюдения;
- создание обстановки, в которой отсутствуют общие административные, коммерческие и финансовые интересы сотрудников ОС с заказчиками оценки (подтверждения) соответствия;

- идентификация, оценка, минимизация (устранение) рисков потери беспристрастности;
- добросовестное и точное описание действий, предпринятых при проведении оценки (подтверждения) соответствия;
- предоставление квалифицированных и объективных результатов оценки (подтверждения) соответствия;
- исключение случаев не реагирования на любое давление, направленное на нарушения установленных правил работы по оценке (подтверждению) соответствия;
- продвижение своих услуг в соответствии с законодательством, не вводя заказчиков в заблуждение относительно своих возможностей;
- не участие в видах деятельности, которые оказали бы недоверие к независимости и беспристрастности ОС;
- следование в повседневной работе положениям политики обеспечения независимости и беспристрастности.

Для соблюдения беспристрастности руководитель ОС принимает меры, чтобы сотрудники ОС:

- изучали Политику обеспечения независимости и беспристрастности;
- применяли её при выполнении своих должностных обязанностей;
- обращались за советом к руководителю ОС, если возникает проблема или вопрос, касающиеся соблюдения беспристрастности.

Все сотрудники ОС ответственны за то, чтобы их повседневные решения принимались в соответствии с Политикой обеспечения независимости и беспристрастности.

Все сотрудники ОС знают и понимают Политику обеспечения независимости и беспристрастности и берут на себя обязательство ей следовать в своей деятельности, о чем расписываются в листе ознакомления с Руководством по качеству и документами СМК.

Руководитель ОС АО «ЭРТЕЛ»



И.С. Ярков