



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
АО «ЭРТЕЛ»

«01» сентября 2022 г.

И.С. Ярков

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА Органа по сертификации АО «ЭРТЕЛ»

Политика в области качества органа по сертификации АО «ЭРТЕЛ» направлена на:

- достижение высокого качества организации и проведения работ, обеспечивающих придание уверенности всем заинтересованным сторонам в том, что продукция соответствует установленным требованиям;

- обеспечение соблюдения требований Критериев аккредитации, утвержденных приказом Министерства Экономического развития Российской Федерации от 26.10.2020 №707 и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012.

Политика в области качества ОС АО «ЭРТЕЛ» ставит перед собой следующие цели:

- проведение компетентной оценки соответствия продукции в рамках области аккредитации ОС АО «ЭРТЕЛ», отвечающей ожиданиям заказчика и требованиям применимых технических регламентов Таможенного союза/Евразийского экономического союза, нормативных правовых актов в сфере связи, документов по стандартизации и т.д., устанавливающих требования к продукции и оценке соответствия;

- постоянное улучшение качества и методов работы, повышение компетентности сотрудников;

- признание ОС АО «ЭРТЕЛ» на государственном уровне и в бизнес-среде как компетентного и надежного органа по сертификации.

Стратегической целью деятельности ОС является приложение максимальных усилий для обеспечения его признания на международном уровне.

Для достижения целей в области качества перед работниками ОС ставятся следующие задачи:

– обеспечение соблюдения принципов беспристрастности, независимости оценки соответствия продукции;

– обеспечение соблюдения конфиденциальности информации, получаемой в процессе сертификации;

– постоянное совершенствование методов работы, внедрение новых технологий, оптимизация процессов;

– поддержание установленного уровня компетентности сотрудников и регулярное повышение их компетентности;

– выполнение условий заключенных договоров и принятых обязательств;

– прохождение установленных законодательством об аккредитации в национальной системе аккредитации проверок деятельности ОС;

– поддержание в рабочем состоянии СМК ОС и постоянное ее совершенствование;

– проведение работ по совершенствованию и актуализации фонда нормативной и правовой документации;

– привлечение к работам по сертификации субподрядных организаций, отвечающих требованиям законодательства и документам СМК ОС;

– регулярное проведение внутренних проверок деятельности ОС, анализа со стороны руководства, в том числе с целью поиска возможностей для улучшения;

– реагирование на жалобы и апелляция, поступающие на действия и решения ОС и его сотрудников.

Реализация установленных целей и задач в области качества обеспечивается следующими **средствами**:

- постоянно поддерживаемой в рабочем состоянии системой менеджмента качества ОС, соответствующей требованиям законодательства, в том числе Критериев аккредитации и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012;

- действующей в ОС и постоянно совершенствующейся системой обеспечения беспристрастности ОС, включающей механизм обеспечения беспристрастности;

- действующей в ОС системой обеспечения конфиденциальности информации;

- регулярным пересмотром/актуализацией действующих в ОС документов СМК;

- действующей в ОС процедурой управления компетентностью персонала, включающей регулярное повышение компетентности и внутреннюю оценку компетентности;

- действующей в ОС процедурой управления субподрядными организациями;

- распределением ответственности и обязанностей между руководителями, экспертами, специалистами;

- наличием и постоянной актуализацией фонда нормативной и организационной документации;

- действующими в ОС процедурами внутренних аудитов, анализа со стороны руководства, реагирования на жалобы и апелляции;


- обеспечением требуемых условий по делопроизводству и хранению документов, конфиденциальности информации, полученной в результате работ;

- обязательным ознакомлением персонала ОС с документами СМК и применением их в работе.

Руководство ОС требует от персонала знакомиться с Руководством по качеству и документами СМК в части их касающейся и руководствоваться в своей деятельности Политикой в области качества, что обеспечивает осознание всеми работниками персональной ответственности за результаты своей деятельности.

Высшее руководство принимает на себя обязательства по реализации Политики в области качества, обеспечению соответствия требованиям законодательства, относящимся к установленной сфере деятельности, в том числе Критериев аккредитации и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012.

Руководитель Органа по сертификации АО «ЭРТЕЛ»



И.С. Ярков