

Орган по сертификации АО «ЭРТЕЛ»	Политика в области качества	Лист 1
		Всего листов 2
		ПЛ СМК I 03-10.2024-01
		Редакция № 1



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АО «ЭРТЕЛ»

И.С. Ярков

«01» октября 2024 г.

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА Органа по сертификации АО «ЭРТЕЛ»

Политика в области качества органа по сертификации АО «ЭРТЕЛ» направлена на:

- достижение высокого качества работ, обеспечивающих придание уверенности всем заинтересованным сторонам в том, что продукция соответствует установленным требованиям;

- обеспечение соблюдения требований Критериев аккредитации, утвержденных приказом Министерства Экономического развития Российской Федерации от 26.10.2020 №707 и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012.

Политика в области качества ОС АО «ЭРТЕЛ» ставит перед собой следующие цели:

- проведение компетентной оценки соответствия продукции в рамках области аккредитации ОС АО «ЭРТЕЛ», отвечающей ожиданиям заказчика и требованиям применимых технических регламентов Таможенного союза и норм права Евразийского экономического союза, нормативных правовых актов в сфере связи, документов по стандартизации и т.д., устанавливающих требования к продукции и оценке соответствия;

- постоянное улучшение качества и методов работы, повышение компетентности сотрудников;

- признание ОС АО «ЭРТЕЛ» на государственном уровне и в бизнес-среде как компетентного и надежного органа по сертификации.

Стратегической целью деятельности ОС является приложение максимальных усилий для обеспечения его признания на международном уровне.

Для достижения целей в области качества перед работниками ОС ставятся следующие задачи:

- обеспечение соблюдения принципов беспристрастности, независимости оценки соответствия продукции;

- обеспечение соблюдения конфиденциальности информации, получаемой в процессе сертификации;

- постоянное совершенствование методов работы, внедрение новых технологий, оптимизация процессов;

- поддержание установленного уровня компетентности сотрудников и регулярное повышение квалификации;

- выполнение условий заключенных договоров и принятых обязательств;

- прохождение установленных законодательством об аккредитации в национальной системе аккредитации проверок деятельности ОС;

- поддержание в рабочем состоянии СМК ОС и постоянное ее совершенствование;

- проведение работ по совершенствованию и актуализации фонда нормативной и правовой документации;

- привлечение к работам по сертификации субподрядных организаций, отвечающих требованиям законодательства и документам СМК ОС;

Орган по сертификации АО «ЭРТЕЛ»	Политика в области качества	Лист 2
		Всего листов 2
		ПЛ СМК I 03-10.2024-01
		Редакция № 1

- регулярное проведение внутренних проверок деятельности ОС, анализа со стороны руководства, в том числе с целью поиска возможностей для улучшения;
- реагирование на жалобы и апелляции, поступающие на действия и решения ОС и его сотрудников.

Реализация установленных целей и задач в области качества обеспечивается следующими **средствами**:

- постоянно поддерживаемой в рабочем состоянии системой менеджмента качества ОС, соответствующей требованиям законодательства, в том числе Критериев аккредитации и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012;
- действующей в ОС и постоянно совершенствующейся системой обеспечения беспристрастности ОС, включающей Комитет по обеспечению беспристрастности;
- действующей в ОС системой обеспечения конфиденциальности информации;
- регулярным пересмотром/актуализацией документов СМК;
- действующей в ОС процедурой управления компетентностью персонала, включающей регулярное повышение компетентности и внутреннюю аттестацию;
- действующей в ОС процедурой управления субподрядными организациями;
- распределением ответственности и обязанностей между руководителями, экспертами, специалистами;
- наличием и постоянной актуализацией фонда нормативной и организационной документации;
- действующими в ОС процедурами внутренних аудитов, анализа со стороны руководства, реагирования на жалобы и апелляции;
- обеспечением требуемых условий по делопроизводству и хранению документов, конфиденциальности информации, полученной в результате работ;
- обязательным ознакомлением персонала ОС с документами СМК и применением их в работе.

Руководство ОС требует от персонала знакомиться с Руководством по качеству и документами СМК в части их касающейся и руководствоваться в своей деятельности Политикой в области качества, что обеспечивает осознание всеми работниками персональной ответственности за результаты своей деятельности.

Высшее руководство принимает на себя обязательства по реализации Политики в области качества, обеспечению соответствия требованиям законодательства, относящимся к установленной сфере деятельности, в том числе Критериев аккредитации и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012.

Руководитель ОС АО «ЭРТЕЛ»

И.С. Ярков

